

Tabela de Tarifas, Prazos e Limites Operacionais

Tarifas por Evento

Serviço	Tarifa (por evento)
Transferência para contas de outros Bancos	R\$ 9,50
Emissão de Boleto	R\$ 3,00
Pagamento de Contas	R\$ 0,00
Transferência entre contas do Banco Digital Checkout	R\$ 0,20

Pacote Mensal de Serviços Básicos

Serviços	Pacote de Serviços	Eventos Gratuitos no Pacote	Tarifa por Evento Extra
Mensalidade do Pacote de Serviços	R\$ 6,50		
Transferência para contas de outros Bancos		1	R\$ 9,50
Emissão de Boleto		1	R\$ 3,00
Pagamento de Contas		0	R\$ 0,00
Transferência entre contas do Banco Digital Checkout		0	R\$ 0,20

Prazos e Limites Operacionais

Serviço	Dias de Funcionamento	Horário de Funcionamento	Tempo Previsto de Resposta (SLA)	Observações	
Atendimento e Abertura de Contas	Análise de documentação para abertura de contas	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 9h às 18h	2h	Cadastros para abertura de conta realizados fora do horário de funcionamento serão analisados no dia útil posterior à solicitação.
	Para dúvidas, esclarecimentos e resposta a incidentes.	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 9h às 18h	4h	Respostas a dúvidas e incidentes abertos fora do horário de funcionamento serão atendidos no dia útil posterior à solicitação.

Emissão de Boletos e Depósito via Boleto	Emissão de boletos de cobrança	Todos os dias	24h	3h	Os boletos emitidos podem ser pagos no mesmo dia, desde que respeitado o tempo previsto de resposta de 3h para habilitação do mesmo.
	Pagamento de boleto para crédito na sua conta digital Checkout	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 19:30h	Dia útil posterior	Pagamentos realizados fora do horário de funcionamento serão creditados na sua conta digital Checkout no segundo dia útil posterior à data do pagamento.
Pagamentos	Pagamento de boleto de cobrança	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 19:30h	Dia útil posterior	Pagamentos realizados fora do horário de funcionamento terão a data de pagamento registrada no mesmo dia, porém, serão autenticados no dia útil posterior e os valores creditados ao beneficiário no segundo dia útil posterior à data do pagamento.
	Pagamento de conta de consumo (água, gás, luz, entre outras)	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 19:30h	Dia útil posterior	Pagamentos realizados fora do horário de funcionamento terão a data de pagamento registrada no mesmo dia, porém, serão autenticados no dia útil posterior à data do pagamento.
	Pagamento de impostos e taxas	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 19:30h	Dia útil posterior	Pagamentos realizados fora do horário de funcionamento terão a data de pagamento registrada no mesmo dia, porém, serão autenticados no dia útil posterior à data do pagamento.
Transferências	Transferências para contas de outros bancos	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 15:45h	3h	Transferências realizadas fora do horário de funcionamento serão creditadas na conta do beneficiário no dia útil posterior.

	Transferências para contas do Banco Digital Checkout	Segunda a Sexta (exceto feriados)	Das 8h às 19:30h	3h	Transferências realizadas fora do horário de funcionamento serão creditadas na conta do beneficiário no dia útil posterior.
	Transferências via QR Code	Todos os dias	24h	Imediato	Transferências via QR Code serão creditadas na conta do beneficiário imediatamente.