

Política de Privacidade Checkout Banco Digital

Ao utilizar o nosso site e/ou aplicativo e quaisquer de nossos serviços, direta ou indiretamente, de forma ativa ou passiva, você indica livre e expressamente sua concordância com a Política de Privacidade da Checkout Banco Digital e a autoriza, de forma livre, espontaneamente e informada, a coleta, utilização, armazenamento, tratamento e eventual compartilhamento de dados cadastrais, data e hora do acesso, inclusive, mas não limitado a, registros de navegação, cookies, internet protocol (IP), sistema operacional e navegador utilizado pelo Usuário, o código de identificação do equipamento utilizado, do aparelho celular utilizado, a respectiva localização e os dados financeiros, relativos às operações e transações bancárias utilizadas. Os dados e informações coletadas são mantidos em sigilo, seguindo padrões de segurança e confidencialidade e tratados com elevados padrões de confidencialidade e ética. Os dados poderão ser utilizados para pesquisas em fontes disponíveis de mercado, entidades de proteção ao crédito, ao Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR), nas redes sociais e de telefonia e compartilhados com empresas pertencentes ou não ao grupo econômico do qual a Checkout faz parte. As informações também poderão ser utilizadas para estudos e pesquisas de prestadores de serviços, correspondentes bancários, agentes autônomos de investimentos, empresas conveniadas, parceiras ou que possam servir como fontes de referência, para possibilitar a oferta de produtos e serviços, com parceiros, ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas, a qualquer tempo, por meio dos Canais de Atendimento da Checkout. Nossos clientes autorizam, ainda, a contatá-los por meio de chamadas telefônicas, e-mail, MMS, mala-direta, aplicativos E-mails, Short Message Service (SMS), WhatsApp, outros meios de comunicação disponíveis, e autorizam a Checkout também por meio de múltiplos recursos tecnológicos e telefone, a disponibilizar fatura e/ou boletos de pagamento por meios eletrônicos.

É facultado à Checkout e, portanto, autorizado pelos clientes, que sejam enviadas mensagens, derivadas da instalação de cookies, que poderão ser desativados se desejarem. Os cookies podem ser desabilitados manualmente, contudo é possível que funcionalidades de acesso sejam restringidas, o que poderá impactar na experiência de uso.

É de conhecimento público que o intercâmbio de informações pode estar vulnerável a ações de terceiros por isso a Checkout recomenda que os equipamentos e sistema operacionais sejam mantidos atualizados e amparados por softwares de segurança, inclusive, devidamente protegidos por senha de segurança, a não compartilharem o uso do celular e a resguardar os mesmos com a máxima cautela. A Checkout recomenda também que os clientes habilitem senhas de segurança, inclusive no aparelho celular, e nunca divulguem senhas a terceiros. Sobre o envio de comunicados eletrônicos, os clientes poderão desabilitar o envio clicando no link de solicitação de exclusão normalmente apresentados no início ou ao final das respectivas mensagens.

A Checkout não encaminha e-mails com links para atualização de cadastro, bem como não solicita a instalação de programas, de qualquer gênero, para informativos, serviços ou alertas.

Os materiais, sistemas, software, marcas, recursos tecnológicos, nomes, desenhos e programas utilizados pela Checkout protegidos por direitos intelectuais (autorais e industriais), sendo proibida a sua reprodução, alteração e cessão.

A Checkout disponibiliza aplicativo para acesso à conta digital, mas não é responsável por eventuais prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, decorrentes de utilizações indevidas do aplicativo, ou do equipamento/smartphone.

A Checkout e demais parceiros envolvidos não se responsabilizam por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão em decorrência do acesso, utilização, ou navegação, bem como da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

As transações que vierem a ser realizadas em ambientes eletrônicos são aceitas e validadas pelos nossos clientes como meio eficaz para comprovar a autoria, autenticidade a integridade e, se realizada por telefone,

poderão ser gravadas.

O uso de token com a indicação de código numérico, a opção de alertas Push para o seu celular, frases de segurança e a biometria digital do seu celular poderão ser utilizados como forma para a validação e autenticação das transações realizadas. As transações em meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros, por isso, mantenha no seu computador software de segurança adequado e atualizado.

Nossos clientes são responsáveis pela guarda e manutenção do cartão, do celular, bem como pelas funções de uso disponibilizadas pela Checkout e devem nos informar imediatamente em casos de perda, furto ou roubo, inclusive do aparelho celular. A reposição do cartão poderá acarretar a cobrança de tarifa. A Checkout não se responsabiliza por prejuízos, diretos ou indiretos, de qualquer natureza, decorrentes da utilização indevida das ferramentas eletrônicas disponibilizadas. A seguir listamos alguns exemplos do que não pode ser feito durante o acesso ao Banco Digital Checkout::

Violar leis ou praticar quaisquer atos ilícitos inclusive relacionados à Leis nº 9.613/98 (lavagem de dinheiro) e às Lei nº12.846/13 (anticorrupção);

Praticar atos contrários à moral e aos bons costumes e ou que violem direitos de terceiros;

Transmitir conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, política, difamatória, caluniosa ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas, violência ou que promova ou incite preconceito ou discriminação;

Contaminar ou prejudicar os equipamentos da Checkout e/ou de terceiros, inclusive mas não limitado à transmissão de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit e outros;

Utilizar para qualquer fim os materiais, sistemas, softwares, marcas, nomes e desenhos da Checkout e/ou parceiros.

Qualquer informação que seja encaminhada pelo usuário, ainda que trafegue em nossas ferramentas eletrônicas, não representam de forma alguma a nossa opinião ou a visão da Checkout;

O uso da biometria digital, sensor de impressões digitais disponibilizados pelo sistema operacional dos aparelhos celulares, caso tenha sido habilitado pelo cliente, poderá ser utilizado para confirmação de transações desde que disponível essa funcionalidade. Os clientes do Banco Digital Checkout são os únicos responsáveis pelo adequado uso do dispositivo e não deverão permitir a utilização e ou cadastramento por terceiros, salvo devidamente autorizado no ato do cadastramento, para o uso de quaisquer canais de comunicação disponibilizados pela Checkout.

Nossos clientes também estarão sujeitos aos termos desta política quando estiverem no ambiente de dados da Checkout, além disso, ao permitirem que esta aplicação acesse os dados e serviços, assim como ao utilizarem, por exemplo mas não limitado a este, o Messenger/Facebook, nossos clientes concedem expresso consentimento de forma livre e informada para que o Messenger/Facebook tenha acesso, colete, faça uso, armazene, trate e compartilhe todos os dados informados na tela de conversa do Messenger, estando sujeito aos termos de serviços do Facebook e à política de dados do mesmo. Esta política de privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido à mudança nas leis ou à regulamentação da utilização de novas tecnologias, ou sempre que julgarmos necessários.

A tolerância dada por qualquer descumprimento das regras desta política de privacidade, pelo usuário e ou por terceiros, não constitui a renúncia ao direito de exigir o cumprimento de obrigações, assim como eventual indenização, tampouco significará perdão ou alteração desta política de privacidade.

A sede da Checkout está localizada à Rua da Consolação, 247, térreo e eventuais dúvidas poderão ser sanadas por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Checkout e disponíveis pelo site www.checkoutrh.com.br.